

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



BORDEAUX, LE 18 DECEMBRE 2014

SNCF : LES VACANCES DE NOEL COMMENCENT EN GARE DE BORDEAUX ET DANS LES TRAINS

Du 19 décembre 2014 au 4 janvier 2015, pour accueillir et accompagner les 5 millions de voyageurs attendus dans les gares et à bord des trains, SNCF mobilise en plus des agents prévus, 1 000 volontaires de l'information.

Et pour qu'en cette période festive, le voyage soit aussi un moment de convivialité, des animations seront proposées pendant toutes les vacances de Noël : distribution de chocolats, chorales, trains dédiés...et la gare de Bordeaux St-Jean est en 1^{ère} ligne !

UNE FORTE MOBILISATION POUR ACCOMPAGNER ET ACCUEILLIR LES VOYAGEURS

A l'occasion des fêtes de fin d'année, pour rendre le voyage encore plus convivial, SNCF propose des animations chaleureuses et festives, dans l'esprit de Noël, dans les gares et à bord des trains. Sur l'ensemble de la période, du 19 décembre 2014 au 4 janvier 2015, ce sont 5 millions de personnes qui prendront place à bord de 12 000 trains.

35 500 places supplémentaires, soit l'équivalent de 88 trains en plus sur l'ensemble des lignes, seront également mis en place par INTERCITÉS afin de renforcer l'offre.

Pour le week-end de Noël, du 19 au 21 décembre, SNCF prévoit plus de 700 trains au départ ou à l'arrivée de Bordeaux, soit plus de 60 000 voyageurs :

- + de 180 TGV
- + de 70 INTERCITÉS
- + de 500 TER

dont pas moins de **35 000 réservations TGV !**

En gare de Bordeaux, une 10aine de volontaires de l'information viendra renforcer les équipes prévues en gare.

CONTACT PRESSE REGIONAL

Service de presse SNCF:

05 47 47 12 07

DES GARES ET DES TRAINS ANIMÉS

NOEL, DANS LA GARE DE BORDEAUX

- La Chorale « La Volière » viendra fredonner des chansons sur le thème « emmitouflé » en gare de Bordeaux Saint-Jean le vendredi 19 décembre de 19h à 20h.
- « Gares de Noël », l'opération nationale lancée par Gares & Connexions est déployée en gare de Bordeaux.

Des événements festifs et un code couleur dédié facilement identifiable (rouge et blanc) seront déclinés afin de créer une ambiance singulière et chaleureuse dès le départ du voyage :



- o distribution de ballons
- o Des chocolats seront offerts aux clients (points accueil, distribution par les agents en gare et les volontaires de l'information)
- o Des messages chaleureux de Simone, la voix SNCF, accompagneront les voyageurs

- Une photo gratuite avec le Père-Noël

Un stand avec présence du Père-Noël et fond de scène avec rennes, traîneau, neige etc. sera positionné dans le **hall Louis Armand de la gare de Bordeaux Saint-Jean**.

Possibilité pour les enfants de se faire prendre en photo avec le Père-Noël les **20 décembre (11h30-19h30), 22 décembre (10h-18h), 23 décembre (10h-18h) et 24 décembre (9h-14h)**.

NOEL, DANS LES TRAINS

- Dès le quai, les « Voisins à Bord » prennent position en TGV

Distribution de chocolats et de sourires pour bien démarrer les fêtes ! Bien reconnaissables dans leur parka blanche « Voisins à Bord », les bénévoles de l'association Voisins Solidaires seront présents le 19 décembre de 12h à 15h sur les quais de la gare de Paris-Montparnasse et accompagneront le **TGV 8417 Paris 14h04-Bordeaux 17h36 : spectacles itinérants d'un clown magicien dans les différentes voitures, arbre de Noël en voiture-bar avec des chèques cadeaux SNCF à gagner, distribution de chocolats et de cartes postales et ateliers de loisirs créatifs sur le thème de Noël.**

Un temps fort pour cette démarche sociétale initiée en avril 2014 qui encourage les actions de bienveillance et d'entraide entre voyageurs pour rendre le voyage plus serein, convivial et enrichissant.

- Le voyage se fait aussi festif avec **INTERCITES** qui propose du 17 décembre 2014 au 31 janvier 2015, **un menu de Noël** imaginé par Gontran Cherrier (Buns aux figues et amandes garni au foie gras, dessert au choix dont galette des rois et boisson fraîche pour 11.90 euros)

...et vous croiserez peut-être certains de nos agents arborant la nouvelle tenue depuis hier !



Le 18 Décembre, Guillaume PEPY et Barbara Dalibard ont révélé la nouvelle tenue des 31 000 agents en contact avec les voyageurs. **Dans notre region, la tenue sera portée dès le 19 décembre.** Pour la première fois, les agents SNCF portent une tenue identique, quel que soit le métier. SNCF a choisi en avril dernier de confier à Armor Lux, entreprise française, la confection des nouvelles tenues. Au total, 2 500 000 pièces seront fabriquées sur 6 ans.

BORDEAUX : 4 VELOS « WE BIKE »



A la fois pratiques et écologiques, 4 vélos de nouvelle génération, baptisés « we bike », viennent d'être installés par Gares & Connexions dans le hall de la gare de Bordeaux Saint-Jean.

L'énergie cinétique du pédalier est transformée en courant alternatif permettant aux voyageurs, grâce à une prise électrique, de charger leurs matériels nomades (téléphones portables, PC...).

Une façon originale d'attendre son train en alliant activité sportive, économie d'énergie et respect de l'environnement !

CONTACT PRESSE REGIONAL

Service de presse SNCF:

05 47 47 12 07