

INTERCITÉS, MÉDITERRANÉE-ATLANTIQUE

>> LES CHIFFRES CLÉS

35 trains par jour
5 lignes de jour
83 villes desservies



1. UNE OFFRE TARIFAIRE TRÈS GÉNÉREUSE EN PETITS PRIX

108 RELATIONS PROPOSANT DES PETITS PRIX

INTERCITÉS propose **des petits prix à l'ensemble de sa clientèle** (Prem's, Offre de Dernière Minute, Happy Hour, Loisir Réduit, Samedi INTERCITÉS, Mini-groupe).

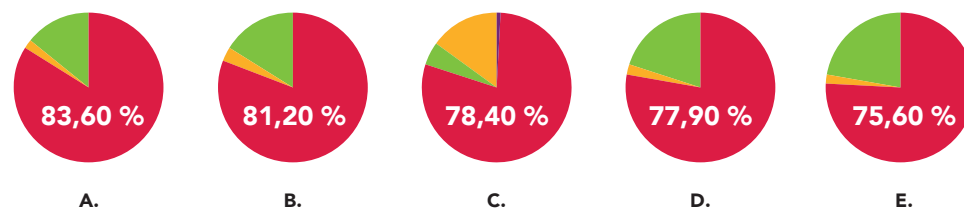
DES PETITS PRIX À RETROUVER SUR LES LIGNES

- **35** relations **Bordeaux-Marseille-Nice**
- **20** relations **Quimper-Nantes-Bordeaux-Toulouse**
- **33** relations **Toulouse-Bayonne-Hendaye**
- **8** relations **Nantes-Lyon**
- **12** relations **Bordeaux-Lyon**

2. SATISFACTION CLIENTS PAR LIGNE

- **92 %** de satisfaction globale **Bordeaux-Marseille-Nice**
- **92 %** de satisfaction globale **Quimper-Nantes-Bordeaux-Toulouse**
- **90 %** de satisfaction globale **Toulouse-Bayonne-Hendaye**
- **89 %** de satisfaction globale **Nantes-Lyon**
- **89 %** de satisfaction globale **Bordeaux-Lyon**

3. QUI SONT NOS CLIENTS ?



A. QUIMPER-NANTES-BORDEAUX-TOULOUSE • B. NANTES-LYON • C. BORDEAUX-MARSEILLE-NICE • D. TOULOUSE-BAYONNE-HENDAYE • E. BORDEAUX-LYON



INTERCITÉS, MÉDITERRANÉE-ATLANTIQUE

4. EXEMPLES DE TARIFS PREM'S / HAPPY HOUR

> LIGNE BORDEAUX-MARSEILLE-NICE

- BORDEAUX-TOULOUSE

Prem's : 15 € / **Happy Hour : 20 €**

- TOULOUSE-MONTPELLIER

Prem's : 15 € / **Happy Hour : 20 €**

- TOULOUSE-MARSEILLE

Prem's : 20 € / **Happy Hour : 31 €**

- BORDEAUX-MONTPELLIER

Prem's : 20 € / **Happy Hour : 34 €**

> LIGNE QUIMPER-NANTES-BORDEAUX-TOULOUSE

- BORDEAUX-NANTES

Prem's : 20 € / **Happy Hour : 26 €**

- BORDEAUX-LA ROCHELLE

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 15 €**

- NANTES-LA ROCHELLE

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 14 €**

- TOULOUSE-NANTES

Prem's : 20 € / **Happy Hour : 36 €**

- BORDEAUX-QUIMPER

Prem's : 20 € / **Happy Hour : 38 €**

> LIGNE TOULOUSE-BAYONNE-HENDAYE

- TARBES-TOULOUSE

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 13 €**

- LOURDES-TOULOUSE

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 14 €**

- BAYONNE-PAU

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 9 €**

- BAYONNE-TOULOUSE

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 23 €**

- HENDAYE-PAU

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 12 €**

- PAU-SAINT JEAN DE LUZ

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 11 €**

- PAU-BIARRITZ

Prem's : 10 € / **Happy Hour : 10 €**

> LIGNE NANTES-LYON

- NANTES-LYON

Prem's : 20 € / **Happy Hour : 40 €**

- TOURS-LYON

Prem's : 15 € / **Happy Hour : 30 €**

- BOURGES-LYON

Prem's : 15 € / **Happy Hour : 22 €**

INTERCITÉS, MÉDITERRANÉE-ATLANTIQUE

5. DES VOITURES RÉNOVÉES POUR PLUS DE CONFORT

MATÉRIEL RÉNOVÉ SUR BORDEAUX-MARSEILLE-NICE

Poursuite des programmes de rénovation du matériel existant

- 4 rames partent en rénovation en 2015
- 16 rames partent en rénovation en 2016

UN CONFORT INNOVANT : place au design orienté et intuitif

LES SIÈGES :

- Des sièges retravaillés avec une assise et une tête adaptée au confort durable.
- Ses têtes intégrées systématisent leur présence et facilitent le nettoyage pour donner un réel sentiment de propreté.
- Cette nouveauté apporte des réponses en termes de longévité, de confort et de propreté du matériel.

LES TABLES :

- Des tables portefeuille innovantes constituées d'un matériau antidérapant.

- Leur conception dite « portefeuille » facilite l'accès des voyageurs à leurs places.
- Leur fonctionnalité est soulignée par un système d'ouverture en douceur.
- En position fermée, elles disposent d'un porte document en matière élastique facilitant le rangement des livres, revues, titres de transport...

L'ÉCLAIRAGE :

- De nouvelles liseuses à LED plus performantes et plus économes en énergie.

STABILITÉ ET ACCOUSTIQUE :

- Pour améliorer la stabilité à bord, les amortisseurs ont été remplacés, les suspensions ont été standardisées permettant un gain en stabilité de 15%.
- Pour réduire la pollution sonore, un soin particulier a été apporté au choix des matériaux et aux systèmes de fixation. Cela permet de réduire significativement les résonances, les bruits parasites et les vibrations des cloisons et des colonnes d'éclairage.



INTERCITÉS, MÉDITERRANÉE-ATLANTIQUE

DES SERVICES AMÉLIORÉS

LES PRISES ÉLECTRIQUES :

- Désormais, l'ensemble de la rame est équipé de prises électriques que ce soit en première, seconde classe ou dans la voiture Services.
- Elles sont intégrées aux tables portefeuille (4 par table) dans les espaces en vis-à-vis ou positionnées sous les vitres pour les sièges en file.

LES TOILETTES :

- Elles ont été totalement rinnovées.
- Le système d'eau a été remplacé afin de fiabiliser l'arrivée des toilettes et des lavabos.
- Le système électrique optimisé afin de supprimer les désagréments du sèche-mains.
- Une barre de maintien a également été intégrée.
- Enfin le distributeur de papier WC a été repositionné et agrandi permettant une plus grande autonomie de papier WC.

