

## Valider, une nécessité pour la pérennité du réseau TBM

### Lutte contre la fraude

En 2017, 4 millions de contrôles ont été effectués sur le réseau TBM, soit plus de 11 500 voyageurs contrôlés chaque jour. Le taux de fraude enregistre une baisse à 10.7% (contre 11.5% en 2016). Malgré cela, la fraude coûte encore 7 millions d'euros à la collectivité. C'est pourquoi le réseau TBM a lancé la deuxième vague de sa campagne de lutte contre la fraude. Une déclinaison de 5 visuels qui est à retrouver à bord des trams et bus, aux arrêts de bus et stations tram jusqu'au 3 avril prochain.

#### Des messages forts pour lutter contre les idées reçues

Après une première vague lancée en octobre dernier et des résultats encourageants, TBM décline une nouvelle campagne qui consiste à lutter contre la fraude et les idées reçues.

A travers 5 visuels, TBM donne du sens à la validation en expliquant aux voyageurs le fonctionnement du réseau et les coûts qui y sont liés. Financement du réseau, coûts d'un bus et d'un tram tels sont les sujets abordés. Accompagnée d'un message générique fort « Je voyage, je valide ! », cette campagne a pour objectif de valoriser les voyageurs qui valident et font vivre le réseau de transport public de Bordeaux Métropole.



*Un des cinq visuels de la campagne de lutte contre la fraude.*

#### La baisse de la fraude, une priorité pour le réseau TBM

Chaque année, TBM se mobilise pour diminuer le taux de fraude. Chaque jour, 11 500 contrôles sont effectués sur le réseau par les équipes de vérification.

Du 26 au 31 mars, les agents TBM sont mobilisés sur le terrain pour l'opération « Valid'action » répartie sur plusieurs stations de tram telles que Maigne-Montesquieu, Cenon Gare ou encore Mériadeck. L'objectif est de sensibiliser les voyageurs sur l'obligation de détenir et de valider un titre de transport pour voyager sur le réseau TBM. Les agents s'assurent que 100% des voyageurs sont en règle avant de monter à bord du tram. Keolis Bordeaux Métropole poursuit ainsi sa démarche de prévention et de sensibilisation auprès des voyageurs.

#### CONTACTS PRESSE

KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE

Nathalie LABBE - 06 11 72 33 16 - [nathalie.labbe@keolis.com](mailto:nathalie.labbe@keolis.com)

Vincent SIMON - 06 46 29 43 87 - [vincent.simon@keolis.com](mailto:vincent.simon@keolis.com)