Bordeaux, le 17 avril 2018

**COMMERCE GIRONDE :**

**La CCI Bordeaux Gironde dévoile**

**son plan d’action pour améliorer l’accueil des touristes**

*Point presse 24 avril 2018 – CCI Bordeaux Gironde*

**Quelle que soit sa taille ou sa clientèle, la qualité de l’accueil a un impact direct sur le chiffre d’affaires d’un commerce. Plus encore, elle influence fortement l’attractivité d’une destination. C’est pour ces raisons que la CCI Bordeaux Gironde lance, avant la saison, un plan d’actions visant à professionnaliser l’accueil dans les commerces et professionnels du tourisme.**

La présentation de ce dispositif inédit aura lieu lors d’un point presse organisé le 24 avril prochain à 9h00 au Palais de la Bourse.

**INVITATION PRESSE**

**Patrick Seguin,**

*Président de la CCI Bordeaux Gironde*

a le plaisir de vous convier au point presse

**« Professionnaliser l’accueil des commerces et professionnels du tourisme :**

**le plan d’actions 2018/2019 de la CCI Bordeaux Gironde »**

**Mardi 24 avril 2018 à 9h00**

Salle Haut-Brion – Espace 1855

**17 place de la Bourse - Bordeaux**

*En présence de :* ***Philippe LOISEAU****, vice-président de la CCI en charge de la Proximité et du Commerce, et*

***Odile CANDESSANCHE****, membre élue, animatrice du Groupe de travail « Tourisme » à la CCI Bordeaux.*

*Avec le témoignage de* ***Véronique PERRON****, directrice des Galeries Lafayette Bordeaux.*

**Merci de bien vouloir confirmer votre présence par retour de mail**