

Aujourd'hui TBM lance son nouveau site !

TBM lance son nouveau site web « infotbm.com », accessible, responsive (s'adapte à tout type d'écran) et multilingue en Français, Anglais et Espagnol. Tous les modes de TBM, Tram, Bus, V3, Bat3, P+R y compris Mobibus sont maintenant rassemblés dans infotbm.com et accessibles via des univers dédiés facilitant ainsi la navigation et la recherche de toute information spécifique à chacun des modes.

La nouvelle page d'accueil centrée sur les besoins de mobilité donne toute sa place à la cartographie dynamique maintenant intégrée au site et permettant de répondre à 80% des internautes qui viennent sur le site pour trouver un itinéraire, un horaire ou encore une info trafic.

Une place importante est aussi donnée à l'information temps réel : vélos ou places disponibles sur les stations V3 (un calendrier prédictif permet aussi de connaître la disponibilité des vélos ou places selon le moment de la journée), prochain passage temps réel des Bus, Tram et bat3, suivi des véhicules sur son itinéraire...

La structure de ce nouveau site est issue d'une réflexion approfondie pour répondre au mieux aux besoins et usages des voyageurs. Le module de recherche d'itinéraire a ainsi été testé en site beta, 500 personnes ont donné leur avis, ce qui a permis de l'optimiser avant son lancement.

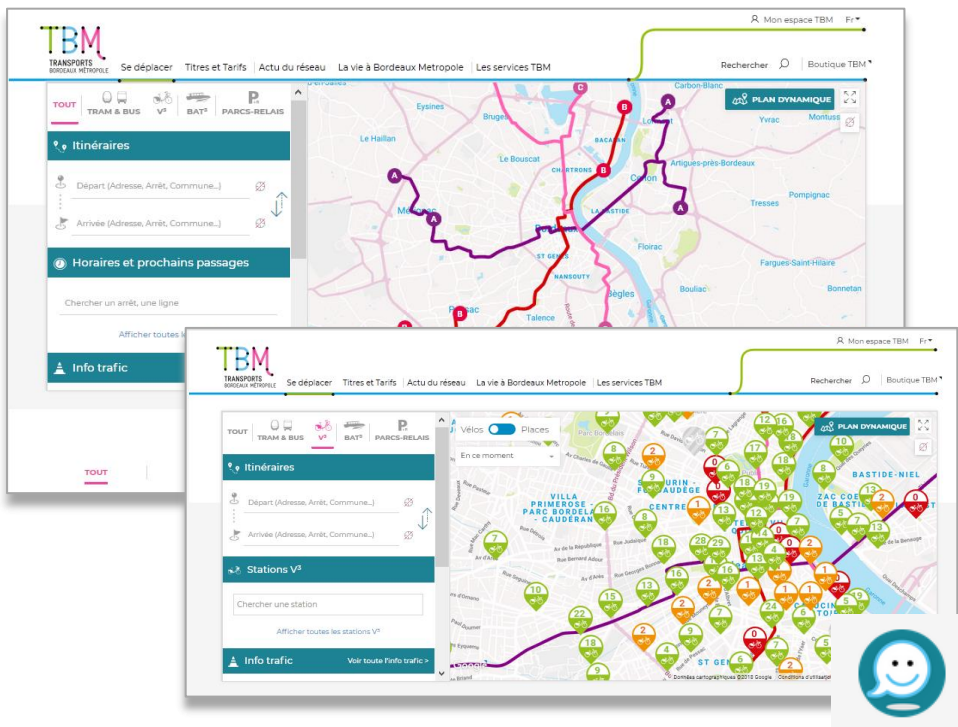
Bien sûr, ce petit nouveau va continuer à évoluer et s'améliorer selon les retours de notre clientèle.

Rappel site infotbm en chiffres :

1,8 millions de visites par mois dont la part du mobile représente 72% des visites.
Plus de 50% des consultations sont faites pour un déplacement immédiat ou en cours.

La Page d'accueil de infotbm.com, décryptage :

La mobilité :



- Sélection d'un des modes TBM, la recherche d'itinéraire oriente alors ses résultats sur la préférence sélectionnée
- Saisie directe d'un lieu, ligne, arrêt pour obtenir un itinéraire, un prochain passage ou l'offre de mobilité autour d'un point.
- Toutes les fonctionnalités du plan dynamique (en haut à droite de la page), entrée par ligne, communes ou services publics.

- T-Bot, présent sur toutes les pages du site. Le clic sur l'icône ouvre instantanément une boîte de dialogue pour y poser toutes ses questions

Les actualités :




- Pour découvrir les évènements, actualités et bons plan du réseau TBM. Ces derniers sont actualisés selon le mode choisi.

Le réseau TBM :

LE RÉSEAU TBM

Un réseau unique et multimodal, pour vous déplacer selon vos envies !





TRAM & BUS
Tram et bus : comment ça marche ? Toutes les infos pratiques pour bien voyager !

EN SAVOIR PLUS

V²
Comment ça marche ? Toutes les infos pratiques pour profiter du V² ?

EN SAVOIR PLUS





BAT²
Comment ça marche ? Toutes les infos pratiques pour profiter du Bat² ?

EN SAVOIR PLUS

Suivez l'actu TBM sur Twitter

InfoTBM @info_tbm, 3 jours 2 heures
Ce soir concert de @ikeemvOfficial à 20h00 à @BordeauxArena . #NavetteARENA dispo toutes les 10 min dès 18h00. Corres: https://t.co/Q5mBCLPxyW

InfoTBM @info_tbm, 3 jours 19 heures
Il arrive ... Le 28 Mai, soyez prêts à découvrir votre nouveau site infoTBM ! 📱📺 Il fait peu nuire mais vous le... https://t.co/5Y7W6AS0TB

InfoTBM @info_tbm, 3 jours 23 heures
RT @TBM_TramC : Ce soir en raison de la nocturne de la @PoireBordeaux... #TBMTram C s'adapte et augmente la fréquence des trams après 20h avec...

TOUTES LES LIGNES

Pour comprendre et connaître les modes TBM et leur fil d'actualité twitter en temps réel.

Les services TBM

ACHETER VOS TITRES DE TRAM ET BUS

MOINS DE 10 ANS
PASS PITCHOUN (5-10ANS)

ENTRE 11 ET 28
PASS JEUNE (11-27ANS)

ENTRE 29 ET 59
CITÉ PASS (28-59ANS)

PLUS DE 60 ANS
PASS SENIOR (+60ANS)

COMMANDER

LES SERVICES TBM

Avec TBM à vos côtés, voyagez l'esprit léger !

RECHARGEZ VOTRE CARTE
Plusieurs possibilités s'offrent à vous

EN SAVOIR PLUS

OBJETS TROUVÉS / PERDUS
Signalez un objet trouvé ou cherchez un objet perdu !

EN SAVOIR PLUS

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ ECOMOBI
TBM récompense toutes vos validations.

EN SAVOIR PLUS

Pour acheter en ligne son titre de transport, s'inscrire au programme de fidélité Ecomobi, chercher un objet perdu ou signaler un objet trouvé et demain avec la nouvelle billettique, recharger sa carte de transport de voyages ou d'abonnements

Arriver sur la métropole :

ARRIVER À BORDEAUX

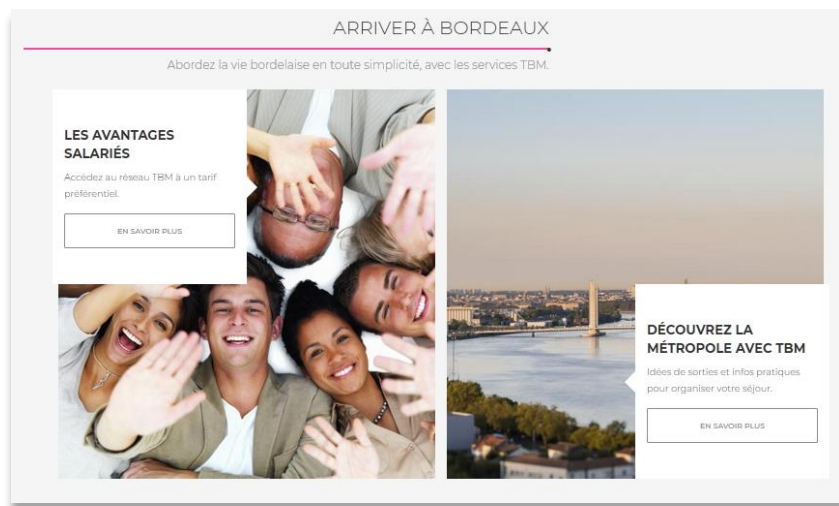
Abordez la vie bordelaise en toute simplicité, avec les services TBM.

LES AVANTAGES SALARIÉS
Accédez au réseau TBM à un tarif préférentiel.

EN SAVOIR PLUS

DÉCOUVREZ LA MÉTROPOLE AVEC TBM
Idées de sorties et infos pratiques pour organiser votre séjour.

EN SAVOIR PLUS



Un espace réservé pour les nouveaux entrants sur Bordeaux en visite ou pour s'installer.

CONTACTS PRESSE

KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE

Nathalie LABBE - 06 11 72 33 16 - nathalie.labbe@keolis.com

Sophie FAVEUR - 05 56 166 168 – sophie.faveur@keolis.com