

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mercredi 23 mai 2018

### Aujourd'hui TBM lance son nouveau site !

---

**TBM lance son nouveau site web « infotbm.com », accessible, responsive (s'adapte à tout type d'écran) et multilingue en Français, Anglais et Espagnol. Tous les modes de TBM, Tram, Bus, V3, Bat3, P+R y compris Mobibus sont maintenant rassemblés dans infotbm.com et accessibles via des univers dédiés facilitant ainsi la navigation et la recherche de toute information spécifique à chacun des modes.**

La nouvelle page d'accueil centrée sur les besoins de mobilité donne toute sa place à la cartographie dynamique maintenant intégrée au site et permettant de répondre à 80% des internautes qui viennent sur le site pour trouver un itinéraire, un horaire ou encore une info trafic.

Une place importante est aussi donnée à l'information temps réel : vélos ou places disponibles sur les stations V3 (un calendrier prédictif permet aussi de connaître la disponibilité des vélos ou places selon le moment de la journée), prochain passage temps réel des Bus, Tram et bat3, suivi des véhicules sur son itinéraire...

La structure de ce nouveau site est issue d'une réflexion approfondie pour répondre au mieux aux besoins et usages des voyageurs. Le module de recherche d'itinéraire a ainsi été testé en site beta, 500 personnes ont donné leur avis, ce qui a permis de l'optimiser avant son lancement.

Bien sûr, ce petit nouveau va continuer à évoluer et s'améliorer selon les retours de notre clientèle.

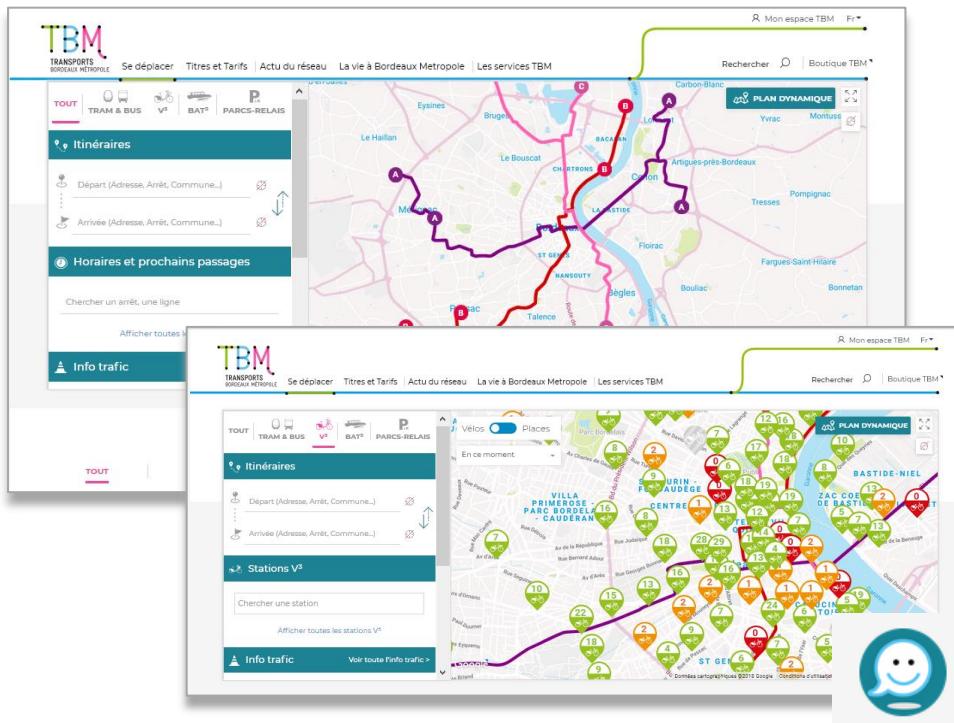
#### Rappel site infotbm en chiffres :

1,8 millions de visites par mois dont la part du mobile représente 72% des visites.  
Plus de 50% des consultations sont faites pour un déplacement immédiat ou en cours.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### La Page d'accueil de infotbm.com, décryptage :

#### La mobilité :

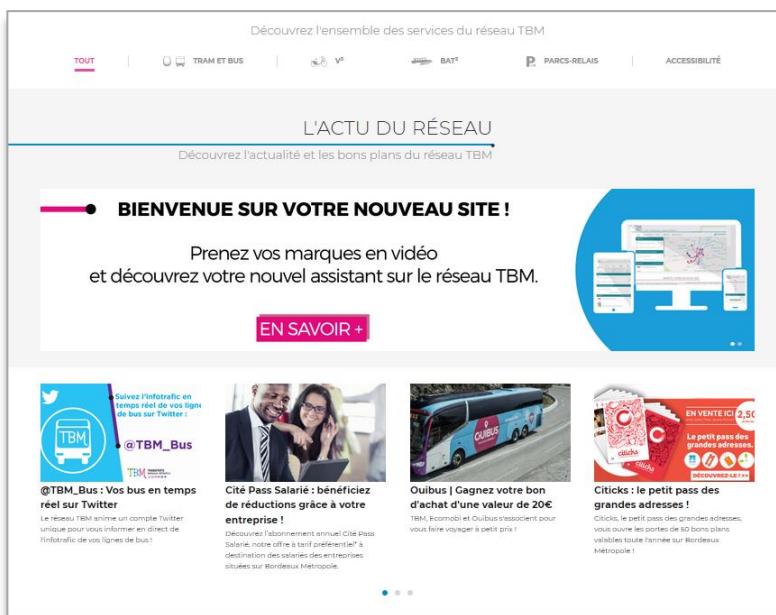


- Sélection d'un des modes TBM, la recherche d'itinéraire oriente alors ses résultats sur la préférence sélectionnée
- Saisie directe d'un lieu, ligne, arrêt pour obtenir un itinéraire, un prochain passage ou l'offre de mobilité autour d'un point.
- Toutes les fonctionnalités du plan dynamique (en haut à droite de la page), entrée par ligne, communes ou services publics.

- T-Bot, présent sur toutes les pages du site.

Le clic sur l'icône ouvre instantanément une boîte de dialogue pour y poser toutes ses questions

#### Les actualités :



Pour découvrir les évènements, actualités et bons plan du réseau TBM.  
Ces derniers sont actualisés selon le mode choisi.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Le réseau TBM :

**LE RÉSEAU TBM**

Un réseau unique et multimodal, pour vous déplacer selon vos envies !



**TRAM & BUS**

Tram et bus : comment ça marche ? Toutes les infos pratiques pour bien voyager !

[EN SAVOIR PLUS](#)



**Vélo**

Comment ça marche ? Toutes les infos pratiques pour profiter du Vélo

[EN SAVOIR PLUS](#)



**BAT<sup>3</sup>**

Comment ça marche ? Toutes les infos pratiques pour profiter du Bat<sup>3</sup>

[EN SAVOIR PLUS](#)

Suivez l'actu TBM sur Twitter

[TOUTES LES LIGNES](#)

**InfoTBM**  
@info\_tbm,  
Ce soir concert de @KeenooOfficial à 20h00 à @BordeauxArena . @NouvelleARENA dispo toutes les 10 min dès 18h00. Corres... <https://t.co/Q8XBCLPxW>

3 jours 2 heures

**InfoTBM**  
@info\_tbm,  
Il arrive ... Le 23 Mai, soyez prêts à découvrir votre nouveau site infoTBM ! 🚍 il fait pesé neuf mais vous le... <https://t.co/ASY7WRABOTB>

3 jours 19 heures

**InfoTBM**  
@info\_tbm,  
RT @TBM\_TramC : Ce soir en raison de la nocturne de la @Foirebordeaux , @TBMTram\_C s'adapte et augmente la fréquence des trams après 20h avec...  
...

3 jours 23 heures

Pour comprendre et connaître les modes TBM et leur fil d'actualité twitter en temps réel.

### Les services TBM

**ACHETER VOS TITRES DE TRAM ET BUS**

**MOINS DE 10 ANS**  
**PASS PITCHOUN (5-10ANS)**

[COMMANDER](#)

**ENTRE 11 ET 28**  
**PASS JEUNE (11-27ANS)**

[COMMANDER](#)

**ENTRE 29 ET 59**  
**CITÉ PASS (28-59ANS)**

[COMMANDER](#)

**PLUS DE 60 ANS**  
**PASS SENIOR (+60ANS)**

[COMMANDER](#)

**LES SERVICES TBM**

Avec TBM à vos côtés, voyagez l'esprit léger !

**RECHARGEZ VOTRE CARTE**

Plusieurs possibilités s'offrent à vous

[EN SAVOIR PLUS](#)

**OBJETS TROUVÉS / PERDUS**

Signalez un objet trouvé ou cherchez un objet perdu !

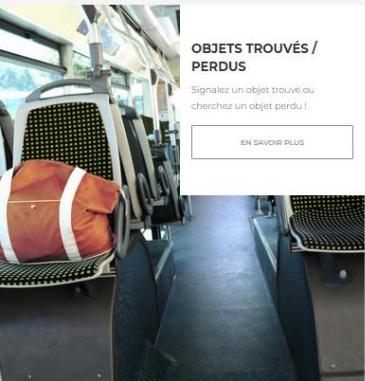
[EN SAVOIR PLUS](#)

**PROGRAMME DE FIDÉLITÉ ECOMOBI**

TRM récompense toutes vos validations

[EN SAVOIR PLUS](#)

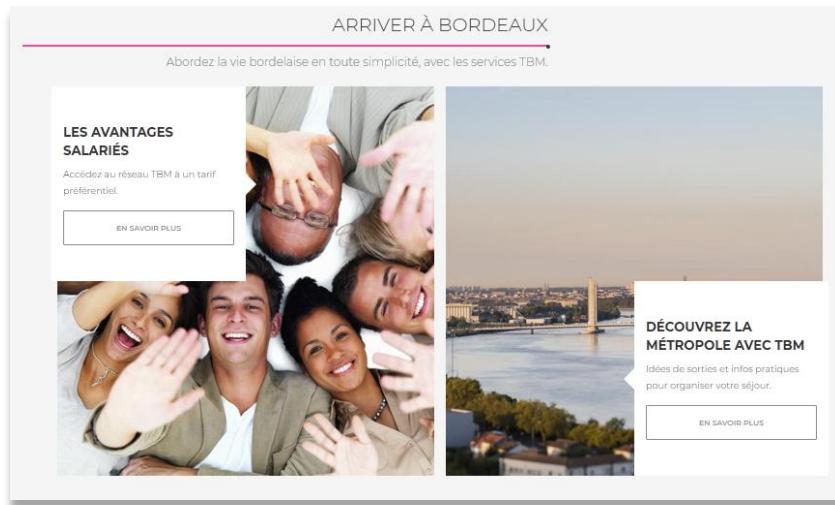




Pour acheter en ligne son titre de transport, s'inscrire au programme de fidélité Ecomobi, chercher un objet perdu ou signaler un objet trouvé et demain avec la nouvelle billettique, recharger sa carte de transport de voyages ou d'abonnements

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Arriver sur la métropole :



**ARRIVER À BORDEAUX**

Abordez la vie bordelaise en toute simplicité, avec les services TBM.

**LES AVANTAGES SALARIÉS**  
Accédez au réseau TBM à un tarif préférentiel.

[EN SAVOIR PLUS](#)



**DÉCOUVREZ LA MÉTROPOLE AVEC TBM**  
Idées de sorties et infos pratiques pour organiser votre séjour.

[EN SAVOIR PLUS](#)

Un espace réservé pour les nouveaux entrants sur Bordeaux en visite ou pour s'installer.

### **CONTACTS PRESSE**

KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE

Nathalie LABBE - 06 11 72 33 16 - [nathalie.labbe@keolis.com](mailto:nathalie.labbe@keolis.com)

Sophie FAVEUR - 05 56 166 168 – [sophie.faveur@keolis.com](mailto:sophie.faveur@keolis.com)

**KEOLIS**  
BORDEAUX MÉTROPOLE