

Vendredi 1^{er} juin 2018

Lancement du « pilote » Ticket sans contact nouvelle billettique

Depuis ce lundi, TBM lance un « pilote » de commercialisation des futurs tickets sans contact de la nouvelle billettique. Ce test, prévu sur plusieurs semaines, va permettre de vérifier, en situation réelle, le bon fonctionnement des différents canaux de commercialisation, ainsi que les opérations de validation des futurs tickets sur les nouveaux valideurs.

16 distributeurs de titres, 5 dépositaires et l'agence Gambetta délivreront aux usagers les nouveaux tickets sans contact. Ce pilote va permettre de tester l'ensemble du dispositif et d'apporter d'éventuels correctifs avant la généralisation de la vente des nouveaux tickets prévue cet été.

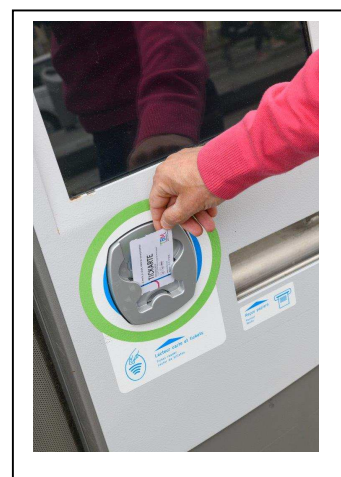


Information de la clientèle :

Afin de rendre visible les différents canaux de commercialisation, TBM met en place une signalétique adaptée sur toutes les stations concernées, donnant les principales informations d'utilisation de ces tickets. Les voyageurs pourront aussi obtenir toutes les informations complémentaires sur une page web dédiée -infotbm.com/billettique- sur le site [Infotbm.com](http://infotbm.com) ou encore en contactant AlloTBM au 05 57 57 88 88, tous les jours du lundi au samedi de 7h à 19h et le dimanche de 9h à 19h.

Les nouveaux tickets sans contact se valident exclusivement sur les valideurs blancs en les approchant simplement de la cible centrale du valideur comme une carte d'abonnement. Le nouveau ticket sans contact ne doit pas être jeté après son utilisation, car le titre initialement acheté pourra être rechargé 10 fois.

Le solde des voyages restants sur le titre est annoncé par le valideur, à chaque validation, et sur les distributeurs de titre : il suffit de positionner le ticket sur le « support carte » en bas à droite du distributeur.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'Agence Gambetta :

Du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 9h à 19h
9 Place Gambetta, 33000 Bordeaux

16 nouveaux distributeurs de titres :

Déployés progressivement sur les stations Cenon Gare, Claveau, Gaviniès, Gravières, Mairie de Lormont, Palais de Justice, Pelletan, Porte de Bourgogne, Roustaing, Saint-Bruno, Thiers Benauges, Berges du Lac*, Agence Gambetta*, Hôtel de Ville Mérignac*, Musard*, Parc des Expositions*.

*Ces distributeurs délivreront de nouveaux tickets à partir de la semaine prochaine

5 Commerçants relais :

TABAC JOURNAUX PAPETERIE

19 rue Jenny Lepreux - 33000 Bordeaux

PRESSE PAPETERIE

2 rue Daugère - 33520 Bruges

PRESSE PAPETERIE

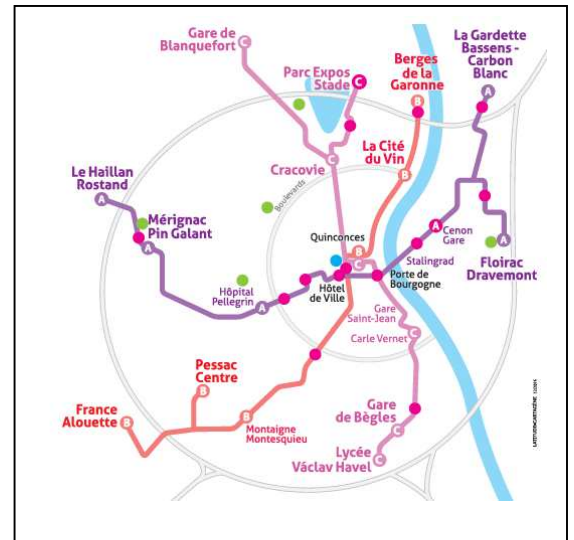
Avenue des Freres Robinson - 33700 Mérignac

TABAC LIBRAIRIE JOURNAUX

20 avenue de la Libération - 33110 Le Bouscat

PAPETERIE JOURNAUX

Centre commercial Dravemont - 33270 Floirac



Contacts presse :

Bordeaux Métropole

Alain Lamaison - 06 16 33 78 12

Benoît Javot - 06 32 55 15 80

Keolis Bordeaux Métropole

Nathalie Labbé - 06 11 72 33 16