



# Le sens de la ville

## DOSSIER DE PRESSE RENTRÉE TBM

### CONTACTS PRESSE

#### Bordeaux Métropole

Sophie TRACOU

06 07 83 75 17

Benoît JAVOT

05 56 99 85 59 - 06 32 55 15 80

#### Keolis Bordeaux Métropole

Nathalie LABBE

06 11 72 33 16 - [nathalie.labbe@keolis.com](mailto:nathalie.labbe@keolis.com)



# Sommaire

- P. 2** • Des résultats en croissance qui se confirment
- P. 3** • TBM une entreprise qui recrute
- P. 4** • Retour sur les travaux de cet été (16 juillet au 15 août)
- P. 5** • Un réseau toujours en évolution
- P. 10** • L'arrêt à la demande, un service qui rassure !
- P. 11** • Les tickets sans contact se déploient sur le réseau
- P. 12** • Les grands projets
- P. 13** • TBM au cœur de la rentrée

# Le sens de la ville

**Le réseau TBM poursuit sa croissance ! Sur les 8 premiers mois de l'année la fréquentation augmente de 10% avec 104 millions de voyages (tram, bus, Bat<sup>3</sup> et Mobibus).**

**Pour répondre à l'augmentation de fréquentation ainsi qu'aux attentes des voyageurs, Bordeaux Métropole renforce son réseau. Dès cette rentrée, des renforts d'offre significatifs sont mis en service sur les 3 lignes de tram et plusieurs lignes de bus. De nouveaux V<sup>3</sup> plus modernes et fonctionnels sont déployés à partir du 19 septembre ; ils préfigurent l'arrivée des V<sup>3</sup> électriques pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2019. Cette rentrée voit également le déploiement des tickets sans contact facilitant d'autant la validation.**

## DES RÉSULTATS EN CROISSANCE QUI SE CONFIRMENT

**Après une progression de la fréquentation de 19% entre 2015 et 2017, les 8 premiers mois de 2018 confirment cette tendance avec une fréquentation en croissance de 10% par rapport à celle 2017.**

Ainsi, le réseau enregistre 104 millions de voyages entre début janvier et fin août.

Si la croissance a été soutenue jusqu'à juillet, le mois d'août a été marqué par une croissance un peu plus faible du fait des travaux sur les lignes de tram.

Après 8 ans de hausse constante, le V<sup>3</sup> a enregistré une baisse de 14,8% des emprunts au cours des 8 premiers mois 2018, pénalisé par une météo très défavorable durant les mois d'hiver et de printemps, plusieurs stations en travaux, l'arrivée d'un opérateur de free floating et la probable conversion vers l'achat de vélos individuels des habitants. On observe malgré tout près de 1,5 million d'emprunts entre janvier et août 2018.

Le Bat<sup>3</sup> garde son rythme de croisière avec près de 280 000 voyages réalisés depuis janvier, soit une hausse de 8% par rapport à l'année 2017. Au cours de la saison estivale, 105 000 voyages ont été comptabilisés sur les 2 liaisons fluviales, soit près de 9 000 voyages supplémentaires comparés à juillet/août 2017.

# KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE UNE ENTREPRISE QUI RECRUTE

**Keolis Bordeaux Métropole (KBM) est le plus grand employeur privé de la métropole bordelaise avec, à fin 2017, 2 534 salariés.**

Le volume de recrutement est extrêmement important depuis plusieurs années :

En 2017, 102 recrutements ont été réalisés, dont 85% en CDI. 60% de ces recrutements concernent des conducteurs-receveurs. Il est à noter que KBM investit également sur l'alternance en recrutant des apprentis dans plusieurs Directions de l'entreprise (Direction de la Maintenance Patrimoniale, Direction Marketing...)

À fin 2018, KBM aura recruté 164 conducteurs-receveurs.

Les perspectives de recrutements en 2019 pour les conducteurs-receveurs sont d'ores et déjà importantes et s'élèvent à 144 personnes. Ces recrutements s'effectueront comme les années précédentes à la fois auprès des candidats déjà titulaires du permis D et de la FIMO (Formation Initiale Minimum Obligatoire) mais également via des contrats de professionnalisation en vue d'obtenir le Titre Professionnel de conducteur de transport routier de voyageurs. Des recrutements sont également planifiés à la Direction de la Maintenance Patrimoniale.

Ces recrutements s'accompagnent d'un effort de formation du personnel, tant pour les nouveaux embauchés que pour les salariés déjà en poste. Plus de 82 000 heures de formations ont été dispensées en 2017.

Par ailleurs, dans ce cadre, KBM poursuit et accentue sa politique volontariste orientée vers l'insertion professionnelle et la diversité. Par exemple, le taux de recrutement des demandeurs d'emploi s'élève en 2017 à 62,75% et le taux d'emploi des travailleurs handicapés est supérieur au taux légal.

KBM a également obtenu en 2017 le Label Égalité Professionnelle marquant et valorisant les actions de l'entreprise en matière de diversité et d'égalité. Les actions ont été développées autour de 4 axes forts :

- Atteindre la mixité des effectifs dans toutes les filières métiers
- Garantir un meilleur accès des femmes aux postes à responsabilité
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de l'égalité professionnelle et de la diversité, au fonctionnement des stéréotypes et au contexte de non-discrimination
- Appliquer le principe de l'égalité salariale « à travail égal, salaire égal »

Ces actions se sont concrétisées par la mise en place d'un questionnaire sur les stéréotypes, le déploiement d'un parcours de sensibilisation du management sur l'égalité professionnelle, l'organisation d'une semaine sur la mixité...

## RETOUR SUR LES TRAVAUX DE CET ÉTÉ (16 JUILLET AU 15 AOÛT)

**Les travaux d'été sont indispensables pour assurer une qualité de service optimale à tous les voyageurs occasionnels et réguliers du réseau. Le réseau de tramway de l'agglomération a 15 ans et nécessite des travaux de maintenance, d'entretien et de rénovation.** Cette année les secteurs des Quinconces, Porte de Bourgogne et Carrefour d'Armagnac ont été impactés. Pour pallier les interruptions du tram, TBM a mis en place un bus relais, une signalétique dédiée et des conseillers en mobilité pour orienter les voyageurs notamment aux points clé de correspondance.

68 services conducteurs, 24 bus et 38 conseillers en mobilité ont été mobilisés chaque jour des interruptions tram.

Cette tranche de travaux a été réalisée avec succès et dans les temps impartis.

### → **Place des Quinconces :** travaux de raccordement entre la ligne C et D

Ces travaux, réalisés entre les allées de Bristol et de Munich, ont permis la réalisation de la plateforme de raccordement entre le tram C et la future ligne D. Les tests de vérification de l'aiguillage, de l'alimentation et le système de fonctionnement ont été positifs et sont donc opérationnels.

En complément, le quai de la plateforme de la station tram C a été rallongé de 33 m à 44 m (longueur des stations du tram A et B), permettant ainsi le positionnement complet des grandes rames.



### → **Porte de Bourgogne :** travaux sur le cœur de croisement

Travaux de changement des rails du cœur de croisement entre les lignes de tram A et C. En heure de pointe, ce croisement, réalisé dans une courbure de rail, est emprunté jusqu'à 75 fois par heure. Il a été remplacé et renforcé.



### → **Carrefour d'Armagnac :** préparation du futur carrefour routier

Travaux de préparation du futur carrefour d'Armagnac dans le quartier de Belcier de Bordeaux. Une deuxième phase de travaux sera prévue pour modifier le carrefour actuel et notamment supprimer les lignes de traverses de la SNCF.



# UN RÉSEAU TOUJOURS EN ÉVOLUTION

## **Forte de la croissance continue de la fréquentation du réseau depuis plusieurs années, Bordeaux Métropole poursuit son investissement et continue à rendre son réseau attractif.**

Ainsi la Métropole a commandé 30 rames de tram supplémentaires pour couvrir l'ouverture future du tram D, l'extension sur Villenave d'Ornon (tram C) et d'autres développements d'offre. 12 bus articulés supplémentaires seront livrés à l'été 2019. En complément, des V<sup>3</sup> électriques seront déployés courant le premier trimestre 2019 sur l'ensemble des stations V<sup>3</sup>, 1 000 vélos électriques soit plus de la moitié du parc.

À ce jour, 4 nouvelles rames sont d'ores et déjà livrées et mises en service, elles permettent de renforcer les lignes de tram A, B et C. Le réseau bus n'est pas en reste, des renforts sont prévus dès cette rentrée, d'autres sont programmés pour janvier 2019.

## **Des renforts sur le tramway**

### **14 aller-retours de plus sur la ligne A du tram**

Anticipée dès décembre dernier avec deux départs supplémentaires en heure de pointe sur chacune des antennes, l'arrivée des nouvelles rames permet d'augmenter l'offre de service de 14 allers-retours supplémentaires par jour entre Fontaine d'Arlac d'une part et Dravemont ou la Gardette d'autre part.

### **Desserte de Blanquefort assurée toutes les 10 mn toute la journée**

L'extension vers Blanquefort lancée le 17 décembre 2016 rencontre un vif succès avec plus de 6 800 voyageurs (données janvier 2018) transportés chaque jour. En constante progression, sa fréquence est maintenant de 10 mn toute la journée au lieu de 10 et 20 mn en alternance. Ce sont ainsi 28 aller-retours supplémentaires, soit une progression de + 38% pour les 5 stations « express » vers Bordeaux, stations : Gare de Blanquefort Frankton, Gare de Bruges, Ausone et La Vache.

### **Un renfort d'offre sur le campus et la ligne B du tram**

16 aller-retours supplémentaires au quotidien entre la Cité du Vin et Montaigne - Montesquieu améliorant d'autant l'accès au domaine universitaire. Ces rames s'insèrent dans le trafic aux horaires les plus tendus, amenant une fréquence de moins de 3 mn lorsque cela est nécessaire.

### **Un calendrier optimisé**

Maintien des services partiels sur le tram B, la semaine de la Toussaint ainsi que pendant une semaine en février en fonction du calendrier universitaire.

Desserte du réseau jusqu'à 1 heure du matin les veilles de jours fériés en complément des jeudis, vendredis et samedis soirs ; y compris la ligne 58, ligne de nuit entre les quais de Paludate et le campus.

## → Des renforts sur le réseau bus

### Dès cette rentrée

- 7 92 Lianes 7 et ligne 92 :**  
2 départs supplémentaires en heure de pointe du matin vers Bordeaux.
- 10 Lianes 10 :**  
12 départs supplémentaires entre la Gare St-Jean et le campus universitaire (Village 6) en heures de pointe.
- 20 Ligne 20 :**  
renforcement de l'offre le dimanche avec 15 départs, fréquence de 40 mn au lieu de 70 mn
- 30 Ligne 30 :**  
1 départ supplémentaire à 21h00 depuis le Cimetière Intercommunal en direction du Parc Sainte-Christine (tous les jours) ; amélioration de la desserte de la BA 106, désormais desservie par 7 parcours (au lieu de 2)

### En janvier 2019

6 bus articulés et 5 standards viennent renforcer la fréquence de 4 Lianes et 2 Corols :

- 1 Lianes 1 :**  
passage d'une fréquence de 8 à 7 mn en heure de pointe du matin et du soir et 8 mn le reste de la journée au lieu de 10 mn.
- 9 Lianes 9 :**  
passage d'une fréquence de 10 mn à 8 mn 30 s toute la journée
- 10 Lianes 10 :**  
des départs supplémentaires pour se rapprocher d'une fréquence de 5 mn en heure de pointe

1 à 2 parcours supplémentaires sur les lignes 5 sud, Corols 34 et 35 pour faire face à une fréquentation importante sur des départs précis.

## → Des nouvelles dessertes

- 9 Lianes 9 :**  
Passage de la Lianes 9 à double sens par la barrière de Toulouse assurant ainsi une meilleure desserte et lisibilité de la ligne.
- 48 Flexo 48 :**  
Desserte systématique de la zone aéroportuaire, des 5 chemins et de l'avenue de Magudas.





**45 Citéis 45 :**  
Prolongement de la ligne vers la commune de Bouliac en remplacement de la ligne 62. En complément de la Citéis 45, la commune de Bouliac demeure desservie à la demande par le service Resago (Horaire déclenché à la demande des voyageurs).



**83 Ligne 83 :**  
Une variante de tracé est expérimentée pour éviter les retenues de circulation depuis la rue Cantinolle et gagner en régularité rue du Médoc et rue de Los Héro.



## → 27 nouveaux bus pour plus de confort

**Depuis le 3 septembre, 27 bus MAN Lion's City standard ont intégré le réseau TBM. Cette arrivée permet le remplacement d'anciens modèles en circulation depuis 2001.**

Ils sont en circulation sur les Lianes 6, et 15, la Corol 34, les Citéis 40 et 45 et les lignes 24, 27, 28, 29, 62, 63, 64 et 67.

Cet investissement est intégralement pris en charge par Bordeaux Métropole à hauteur de 10,2 millions d'euros HT.

Remisés au dépôt du CEL situés dans le quartier de Bordeaux Lac et de Bastide Niel leur maintenance y sera effectuée quotidiennement. Ils circulent de 4h25 du matin à 2h30 le lendemain matin et parcourent 60 000 km par an.



### Caractéristiques d'un MAN Lion's City

- 27 places assises
- 75 places debout
- GNV (Gaz Naturel pour Véhicule)

## → Les V<sup>3</sup> font « peau neuve » et s'électrifient au 1<sup>er</sup> trimestre 2019

### Nouveau design pour les V<sup>3</sup>

**Près de 300 nouveaux vélos vont être déployés sur le parc des V<sup>3</sup> courant septembre.**

Avec un nouveau design, ces vélos sont mieux adaptés aux clients de grande taille, ont gagné en solidité notamment pour faciliter le raccrochage à la bornette de la station et proposent une nouvelle selle de section triangulaire et graduée pour faciliter son adaptation selon la taille des voyageurs. Ces derniers remplaceront progressivement l'ensemble de la flotte des V<sup>3</sup> actuels.



### Les V<sup>3</sup> électriques arrivent sur Bordeaux-Métropole

**Au cours du premier trimestre 2019, plus de 1 000 V<sup>3</sup> deviennent des vélos à assistance électrique, soit plus de 50 % de la flotte des V<sup>3</sup>.**

Pour bénéficier de l'assistance électrique, il suffira de loger une batterie amovible à l'avant du panier (une batterie de moins de 1kg pour une autonomie de 10km) sur l'un des vélos électrique de la station.

Simple et pratique d'utilisation, Bordeaux Métropole souhaite ainsi encourager encore davantage les déplacements urbains à vélo en les facilitant et en rendant pertinente l'utilisation du V<sup>3</sup> pour des déplacements plus longs.



### Une solution innovante

La mise en service des VLS électriques ne nécessite pas de travaux spécifiques sur les stations V<sup>3</sup>. Le nouveau design des vélos prévoit d'emblée les structures nécessaires pour accueillir la batterie : un boîtier d'accueil intégré au panier-avant et le système de câblage intégré dans le cadre du vélo.



D'une autonomie de 10 km, la batterie se recharge en 1h30 via un boîtier de rechargement fourni avec la batterie.

La mise en place de la batterie dans son boîtier d'accueil déclenche automatiquement la mise à disposition de l'assistance électrique. Elle apporte une aide significative aussi bien sur terrain plat, pour toute montée mais aussi contre le vent.

Pour des questions de sécurité, l'assistance électrique se neutralise au-delà de 25 Km/h.

### Principe de fonctionnement des V<sup>3</sup> électriques

Les V<sup>3</sup> électriques sont ouverts à tous les abonnés V<sup>3</sup> annuels ayant souscrit en complément une location de batterie et d'un chargeur pour 72 € par an. Elle sera réservable dans toutes les agences TBM et sur la e-boutique TBM.

Cette batterie est amovible et personnelle, elle s'emboîte à l'emplacement prévu à cet effet dans le panier, avant chaque déplacement et doit être retirée à chaque rattachement du vélo à sa station.

Le principe d'emprunt et de rattachement du V<sup>3</sup> à une station reste identique à celui du V<sup>3</sup> classique.

Ne pas oublier de vérifier le bon rattachement du vélo pour verrouiller le délai d'utilisation du vélo : diode verte clignotant + BIP long + diode verte en fixe.

Pour rappel, les abonnés « TBM + V<sup>3</sup> annuels » bénéficient de l'option V<sup>3+</sup> permettant d'emprunter un vélo à l'une des stations V<sup>3+</sup> en correspondance après un tram ou un bus et terminer son déplacement vers son lieu de travail (ou autre...) tout en gardant le vélo toute la journée sans aucune surtaxe. Ce dernier doit simplement être rattaché à la même station qu'au départ après au maximum 20h d'utilisation. Idéal pour parcourir le dernier kilomètre !

### Offre V<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> juillet 2018

- **175** stations réparties sur les 28 communes
- Plus de **1800** vélos
- **4** nouvelles stations : Musée de la Mer et de la Marine / Cité Numérique / Jean Jaurès / Rue Paulin et 2 extensions offrant au total 30 bornettes : Dubreuil Turenne / Cité Administrative
- **2** Parcs-Vélo (P+V) sur la gare Saint-Jean : Charles Domercq (355 places, 40 casiers et 1 gonfleur) et Belcier (336 places et 1 gonfleur) ces derniers sont accessibles avec le titre « parcs-relais St Jean)
- **10** abris vélos répartis en périphérie de l'agglomération réservés aux abonnés TBM (14 places par abris) et 19 parkings vélos répartis dans les P+R (10 à 22 places selon le P+R)

### Nouveau ! La station mobile V<sup>3</sup>

**Bordeaux Métropole s'équipe d'une station V<sup>3</sup> modulable et mobile.** Idéale pour tester des emplacements ou pour maintenir une station sur un secteur en travaux, ou même augmenter ou renforcer une offre vélo sur un évènement particulier.

Équipée d'un module de 2 bornettes et d'un mât, elle peut être complétée par autant de bornettes que souhaité. La station est entièrement autonome, elle fonctionne sur batterie rechargeable.

En premier lieu, elle va permettre de maintenir des V<sup>3</sup> à proximité de la Place Gambetta pendant les travaux.



## L'ARRÊT À LA DEMANDE, UN SERVICE QUI RASSURE

**Expérimenté sur les Lianes 7 et 10 dans le cadre de la lutte contre le harcèlement de rue, l'arrêt à la demande en soirée pourrait s'étendre aux 13 Lianes qui terminent leur service après 22h.**

Initialement d'une durée de 6 mois, cette expérimentation s'est inscrite dans le cadre de la lutte contre le harcèlement dans les espaces publics. Elle a consisté à offrir la possibilité aux personnes voyageant seules - femmes ou hommes - de descendre entre deux arrêts sur les Lianes 7 et 10 à partir de 22 heures afin de les déposer au plus près de leur destination finale dans des espaces appropriés.



" Un dispositif apprécié et bien utilisé "

Au préalable, un repérage de la ligne afin d'identifier la faisabilité d'un arrêt hors zone dédiée avait été effectué. Les conducteurs ont par ailleurs été sensibilisés aux règles de sécurité.

Une enquête de TBM a indiqué que 80 % des personnes interrogées avaient connaissance du dispositif, apprécié à 89 % en général et encore plus plébiscité par les femmes.

Au total, plus de 600 personnes ont utilisé ce service, soit 2 à 5 personnes par soirée. Ce chiffre, relativement limité, n'a pas eu d'incidence sur la vitesse commerciale des Lianes, un élément à prendre en compte.

68 % des déposes observées l'ont été sur la Lianes 7. Les secteurs de dépose correspondent à des inter-distances d'arrêts supérieurs à 400 m, des proximités de résidences ou d'accès à des lotissements, et sont situés majoritairement en Rive Droite.

L'initiative, commencée le 6 novembre 2017, indique que plus l'hiver s'éloigne moins les demandes sont nombreuses.

# LES TICKETS SANS CONTACT SE DÉPLOIENT SUR LE RÉSEAU

**Les Tickartes actuels vont progressivement disparaître pour laisser place aux nouveaux tickets sans contact de la nouvelle billettique.**

Déployés à ce jour dans toutes les agences TBM, en vente auprès des conducteurs depuis le 11 septembre, ils sont progressivement en vente dans les distributeurs de titres équipant les stations tram et d'ici fin septembre déployés sur l'ensemble des partenaires relais de TBM.



À cette occasion TBM lance le Jeu Galaxy trip ! Tester sa rapidité pour atteindre les cibles qui défilent sur l'écran et tenter de gagner ainsi l'un des nombreux lots. Une manière ludique pour rappeler que Voyager et Valider c'est lié ! À jouer sur [infotbm.com](http://infotbm.com) !

## Avantages des nouveaux tickets sans contact



- Rechargeable jusqu'à 10 fois du même titre que le 1<sup>er</sup> achat
- Possibilité de charger jusqu'à 3 titres de transport en une seule transaction
- Multi-validable : il suffit de valider autant de fois que de personnes accompagnantes
- Multiplicité des lieux de rechargement : tous les distributeurs, agences TBM, plus de 60 dépositaires équipés d'une borne de rechargement

## Utilisation des anciens Tickartes



Les valideurs jaunes sont encore disponibles pour plusieurs mois, ce qui laisse le temps de terminer son solde de voyage. Pour les voyageurs plus occasionnels, un échange sera possible dès la suppression des valideurs jaunes.

## LES GRANDS PROJETS

### → Extension du tram C sur Villenave d'Ornon

En janvier 2019, ouverture de l'extension du tram C sur Villenave d'Ornon avec 2 stations supplémentaires au-delà de « Lycée V. Havel » : « Villenave centre pont de la Maye » et « Villenave Pyrénées ».

Un P+R de 700 places accompagne cette extension au niveau de la station « Villenave Pyrénées ».

Ces stations seront desservies avec une fréquence de 10 min toute la journée.



### → Ouverture du tram D

Mise en service du tronçon allant de Quinconces au Bouscat de l'extension du tram D fin 2019. Ce tronçon se poursuivra en tronc commun avec la ligne C, jusqu'à la station « Carle Vernet » en passant par la Gare Saint-Jean.

Ce sont 15 nouvelles stations à l'horizon 2020 qui desserviront le secteur ouest de l'agglomération. Le tram D desservira les nouveaux parcs-relais : « Cantinole » et « Hippodrome ».



Fréquence prévue : 6 à 7 min et 30 s entre Quinconces et Hippodrome, 12 à 15 min au-delà.

### → Le réseau TBM dans sa transition énergétique



Avec un parc d'autobus majoritairement au gaz (70 % du parc des autobus) et déjà proche des critères de la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, le réseau TBM est conscient que la prochaine étape dans sa transition énergétique passera par des véhicules de transports en commun sans émission de polluants et de gaz à effet de serre.

**Bordeaux Métropole s'est engagé en optant pour que le futur dépôt Lescure soit adapté pour accueillir une flotte de 100 bus 100% électrique.**

C'est dans cette perspective que TBM propose aux habitants de la Métropole, lors de la semaine de la mobilité, la découverte d'un autobus 100% électrique sur un circuit de 6 km entre la place des Quinconces et la place Stalingrad.

Un départ toutes les 30 minutes est prévu, allée de Munich, le 19 septembre de 14h00 à 16h00 ainsi que les 20 et 21 septembre de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.

Il est possible de réserver sa place sur Ecomobi, le programme de fidélité de TBM. Les places restantes seront disponibles en libre accès au moment du départ du véhicule.

Un stand, à proximité du départ de ce circuit de découverte, est prévu pour échanger avec des spécialistes sur le sujet des autobus électriques.

# TBM AU CŒUR DE LA RENTRÉE

## → Au plus près des voyageurs avec les stands TBM

À l'occasion de la rentrée scolaire et étudiante, le réseau TBM déploie des stands depuis le 22 août et jusqu'au 23 septembre dans les communes de la Métropole et plus spécifiquement dans les écoles et universités ainsi que dans certaines mairies. Le programme complet est à retrouver sur [www.infotbm.com](http://www.infotbm.com).

Ces stands permettent aux nouveaux arrivants de s'informer, s'abonner et découvrir le réseau TBM.



## → Un pack complet pour la rentrée

Tous les ans, un pack mobilité spécifique aux 28 communes de Bordeaux Métropole est distribué dans toutes les boîtes aux lettres. Il comprend le TBMag de rentrée, un mini plan du réseau TBM, l'offre de transport dans la commune ainsi que les Essentiels TBM reprenant toutes les informations pour voyager sur le réseau TBM.



## → Le nouveau site TBM évolue selon l'avis des utilisateurs

Le nouveau site [infotbm.com](http://infotbm.com) a été lancé il y a maintenant 3 mois. Suite à ce lancement et à la collecte des avis de la clientèle (plus de 800 retours), les premiers ajustements ont été réalisés.

- Quelques changements graphiques pour rendre encore plus lisible l'accès aux informations les plus demandées : titres de transport, plans, horaires et contact.
- Regroupement des services en ligne : e-boutique, espaces client TBM, V<sup>3</sup> et Mobibus
- Une navigation simplifiée permettant de faciliter les recherches d'information sur les prochains passages, les horaires des lignes, les itinéraires ou encore l'info trafic.
- Une nouvelle rubrique nommée « autour de moi », donne accès à l'offre TBM disponible à proximité grâce à sa fonction de géolocalisation.



Ces adaptations sont aussi visibles sur les sites responsives tablette et smartphone. Dans les prochains mois d'autres adaptations viendront améliorer le site « [infotbm.com](http://infotbm.com) » au regard notamment des remarques des utilisateurs.

## → Le sens de la ville avec TBM

Depuis le 3 septembre, la campagne annuelle de rentrée du réseau TBM se décline sur Bordeaux Métropole. La ville est à l'honneur et fait de TBM le moyen incontournable pour vivre sa ville !

Elle se décline sur 4 visuels valorisant le réseau et rappelant les 4 types d'abonnements proposés par TBM : Pass Pitchoun (moins de 11 ans), Pass jeune (11 – 28 ans), Le Pass (29-59 ans), Pass Senior (plus de 65 ans).



Déclinée plus particulièrement auprès des jeunes et des étudiants, cette campagne s'accompagne d'un grand jeu-concours sur Ecomobi (le programme de fidélité de TBM) avec à la clef plus de 1 000 goodies et divers lots dont 1 PC portable à gagner.



## → Une nouvelle campagne de lutte contre la fraude

**TBM poursuit son approche pédagogique de l'utilisation du réseau.**

Après les coûts de fonctionnement, le montant de l'achat d'une rame et d'un autobus de la campagne 2017, cette nouvelle campagne met l'accent sur l'importance de la validation et les conséquences de la fraude. Sortie prévue pour la première quinzaine d'octobre.

## → TBM poursuit son engagement dans la lutte contre le harcèlement de rue

**Le réseau TBM renouvelle sa campagne « non au harcèlement de rue » en lien avec Bordeaux Métropole.** Cette campagne lancée fin octobre ou début novembre, rappelle les risques encourus et accompagne les témoins pour faciliter leur engagement. Pour cela TBM s'est appuyé notamment sur le travail réalisé par l'association stopharcelementderue.org



## → La semaine de la mobilité

Parmi les rendez-vous de la semaine de la mobilité du 16 au 21 septembre, à noter la journée conférence universitaire « Mobilité et santé », du vendredi 21 septembre, en présence d'Elisabeth Borne, Ministre chargée des transports auprès du Ministre d'état, ministre de la transition écologique et solidaire.



