

## Découvrez la nouvelle application et le nouveau site TBM !

**La nouvelle application TBM est arrivée et le site [infotbm.com](http://infotbm.com) évolue.**

**Une application et un site avec une ergonomie améliorée pour une navigation simplifiée et plus fluide afin de faciliter les déplacements de chacun.**

### L'application et le site en quelques chiffres

- 1.59 millions de visites par mois sur le site [infotbm.com](http://infotbm.com) (soit 18.22 millions de visites sur [infotbm.com](http://infotbm.com) du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019)
- 2.07 millions de visites par mois sur l'application TBM
- 92% des visites s'effectuent via un mobile

### L'application TBM

Tout commence dès la page d'accueil, totalement repensée, elle donne un accès rapide aux principales fonctionnalités utilisées. Parmi elles, l'outil de personnalisation qui permet de paramétrer la page principale selon ses envies, ses usages et sa mobilité.

Une fonctionnalité supplémentaire présente l'application aux nouveaux utilisateurs pour les accompagner dans sa découverte.

Vous pourrez donc retrouver toutes les fonctionnalités nécessaires pour un déplacement facilité :

- Les prochains passages des lignes
- Les disponibilités des V3 en station
- L'info trafic en un coup d'œil et en temps réel
- Un calculateur amélioré pour proposer un choix d'itinéraire pour se déplacer
- Les places disponibles dans les parcs relais en temps réel
- L'accès aux plans du réseau et ce, même en mode hors connexion.

**Totalement nouvelle, il faudra la télécharger (Android et Apple) et non pas mettre à jour l'ancienne. Pour plus de facilité, retrouvez les liens directs sur le site TBM sur la page dédiée à l'application.**

## Le site TBM

Le site TBM s'harmonise à cette nouvelle application et fait aussi peau neuve avec sa nouvelle ergonomie simplifiée et plus fluide. Il se décline sur les supports site mobile et tablette.

Les usagers peuvent accéder directement aux principales fonctionnalités de mobilité, les itinéraires ont été recalculés, et l'info trafic mise en avant avec la possibilité de la personnaliser.

## My TBM, un espace personnel unique pour des déplacements sur mesure

My TBM est le nouvel espace client commun de la nouvelle application TBM et du site [infotbm.com](http://infotbm.com). Grâce à son compte personnel, l'utilisateur a la possibilité de :

- Consulter toutes les informations génériques sur son abonnement (dates, prix...). Prochainement, il sera possible d'avoir une visibilité rapide sur les abonnements de toute la famille à un seul endroit
- Ajouter dans ses favoris des arrêts, des stations V3, des parcs-relais mais également des adresses, des lieux ou encore des itinéraires pour un accès plus rapide à la mobilité
- Choisir les parcs-relais et les stations V3 favoris pour savoir en un instant le nombre de places ou de vélos disponibles
- Définir et personnaliser au maximum les alertes pour être informé(e) en temps réel et seulement aux heures souhaitées
- Recevoir les alertes programmées directement sur l'application ou par mail

