

ICI Toiletttes désormais déployé à Bordeaux, un service innovant pour un parc de sanitaires publics renforcé

Pour la Ville de Bordeaux qui accueille chaque année 7 millions de visiteurs, la question de la densification et de l'accès à des sanitaires propres, gratuits et bien signalés est cruciale. C'est pourquoi, elle a choisi de rejoindre le réseau ICI Toiletttes, une solution numérique et solidaire qui révolutionne l'accès aux toilettes en milieu urbain.

Pierre Hurmic, maire de Bordeaux, et Thomas Herquin, fondateur d'ICI Toiletttes, présenteront le dispositif le mercredi 23 juillet 2025 à 14 h 30 à la Manuco, 15 rue Causserouge.

Trouver une pause pipi sur son téléphone

Née d'une initiative sociale et solidaire lancée par la start-up Urban Services, ICI Toiletttes est une application mobile gratuite qui permet de géolocaliser en temps réel des toilettes publiques ou mises à disposition par des commerçants partenaires (cafés-bars...). Accessible à tous, sans création de compte ni collecte de données personnelles, elle répond à un vrai besoin notamment des femmes (98% se retiendraient à l'extérieur^[1]), des enfants, des personnes âgées, en situation de handicap ou sans abris, sans oublier les nombreux travailleurs en déplacements (livreurs, commerciaux...).

À Bordeaux, plus de lieux de soulagement inclusifs et solidaires !

Alors que Bordeaux dénombrait jusqu'à présent 71 toilettes publiques dans son parc et 9 urinoirs, elle a souhaité l'augmenter de 20% pour atteindre le ratio plus confortable de 1 sanitaire pour environ 3000 habitants (recommandation minimale : 1/5000).

Courant juin, en collaboration avec les services municipaux et l'association La Cloche, les équipes d'ICI Toiletttes ont vérifié l'ensemble du parc existant et développé un réseau de 15 commerçants engagés pour accueillir gratuitement le public. Chaque partenaire a été sélectionné sur ses valeurs solidaires et des critères de propreté, d'accessibilité et de complémentarité d'horaires. Certains partenaires ont été privilégiés également pour leur démarche RSE et leur équipement comme les tables à langer par exemple. Tous sont défrayés mensuellement et équipés de kits d'hygiène féminine, livrés à vélo. Ces établissements sont repérables via l'application mais aussi l'autocollant ICI Toiletttes apposé en vitrine.

Un service public intelligent et vertueux

Outre l'amélioration du confort de chacun dans la ville, la solution permet à celle-ci de densifier son maillage sanitaire en évitant la construction de nouvelles installations parfois compliquées dans l'hypercentre historique

- Une chasse d'eau dans un établissement partenaire consomme en moyenne 6 litres contre 17 litres pour une sanisette automatique.

¹ Rapport de l'International Journal of Environment Research and Public Health / MDPI - 2020)

- Le coût d'une toilette partenaire est 10 fois plus économe que celui d'une sanisette automatique.

La municipalité renforce également le lien entre commerçants, services publics et usagers, tout en accédant à des outils de gestion adaptée de son parc.

Si ICI Toilettes enregistre déjà plus de 370 000 connexions et propose une cartographie nationale, la ville de Bordeaux rejoint le rang des villes engagées et partenaires, au même titre qu'Angoulême, Grenoble, Montreuil, Avignon et bientôt La Rochelle.

« En rejoignant ICI Toilettes, la Ville de Bordeaux affirme sa volonté de proposer une ville plus accueillante, plus inclusive, plus partageuse, qui prend soin de chacune et de chacun. Je remercie les commerces et établissements qui participent à ce dispositif. Grâce à eux, Bordeaux offre à celles et ceux qui y vivent ou qui la visitent un service simple mais essentiel », se réjouit Pierre Hurmic, maire de Bordeaux.

À propos

ICI Toilettes est une application gratuite portée par URBAN SERVICES, société de l'économie sociale et solidaire fondée à Nantes en 2019. Disponible sur Android et iOS, depuis 2022, elle révolutionne en référencant l'accès aux toilettes gratuites dans les villes. Les collectivités partenaires peuvent également accéder à une plateforme de pilotage (ICI-T) pour améliorer l'offre sanitaire sur leur territoire.

www.ici-toilettes.fr - LinkedIn : [@ici-toilettes](https://www.linkedin.com/company/ici-toilettes) | Facebook : [@applicationICI](https://www.facebook.com/applicationICI) | Instagram : [@ici.toilettes](https://www.instagram.com/ici.toilettes)

Contacts

Ville de Bordeaux

Nicolas Corne 05 56 10 21 73 - Salomé Hubert-Cassant 06 59 67 42 61 - Aude Boilley 06 64 14 91 73

presse@mairie-bordeaux.fr 05 56 10 20 46 - bordeaux.fr

ICI Toilettes

Sylvie Le Roux - 06 28 69 05 24 - sylvie.leroux@pressentiel.fr